

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении телекоммуникационных услуг

г.Краматорск

«17» апреля 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Восток Групп», Оператор телекоммуникации, внесённый в Реестр операторов, провайдеров телекоммуникации (размещён на веб-сайте НКРС www.nkrzi.gov.ua) решением НКРС Украины № 369 от 13.06.2013 г. (в реестре № 3384) и в соответствии с положениями данного Договора предоставляет телекоммуникационные услуги Абонентам, физическим лицам, присоединившимся к данному Договору.

Основные понятия и определения

Абонент – физическое лицо потребитель Услуг, получающий телекоммуникационные услуги на условиях данного Договора, который предусматривает подключение конечного оборудования, являющегося его собственностью или находящееся в его пользовании, к телекоммуникационной сети Оператора.

Абонентская плата – фиксированный платёж за соединение с сетью Оператора за месяц. За одно соединение абонентской сети с сетью Провайдера независимо от количества конечного оборудования абонента. За календарный месяц независимо от даты оплаты и независимо от того, есть ли оплаченные Интернет пакеты. Начисляется ежемесячно до приостановления Оператором предоставления услуг согласно условиям договора

Абонентский отвод – точка включения в Сеть Оператора абонентского кабеля, далее проложенного от абонентского отвода до точки подключения конечного абонентского оборудования.

Договор присоединения, далее **Договор**, – Договор, условия которого установлены одной из сторон в формулярах или других стандартных формах, который может быть заключён лишь путём присоединения другой стороны к предложенному договору в целом (п. 1 ст. 634 ГК Украины).

Заявление о присоединении - часть Договора, которая после подписания Абонентом и регистрации Провайдером, подтверждает согласие Абонента с условиями Договора, выбор им состава Услуг и принятие Абонентом на себя указанных в Договоре прав и обязанностей.

Интернет – всемирная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определённом международными стандартами.

Информационные ресурсы Оператора - сайт www.elite-line.net, стенды с информацией для Потребителей в офисе Оператора – г. Краматорск, ул. Шкадинова, 13

Конечное абонентское оборудование – оборудование, используемое для соединения с сетью Оператора и получения доступа к телекоммуникационным услугам (компьютер, телевизор и/или др.)

Лицевой счёт абонента – индивидуальный лицевой счёт Абонента, на котором Оператор ведёт учёт поступления платежей от Абонента и использования этих средств на оплату телекоммуникационных услуг по этому Договору. Номер Лицевого счёта соответствует абонентскому номеру, присвоенному Абоненту при регистрации.

Оператор телекоммуникации, далее **Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Восток Групп»– субъект хозяйствования, который имеет право на осуществление деятельности в сфере телекоммуникации с правом на техническое обслуживание и эксплуатацию телекоммуникационных сетей.

Прейскурант – утверждённый Оператором перечень цен на телекоммуникационные услуги в виде Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, к данному Договору.

Предоплата – внесение Абонентом абонентской платы и других видов платежей до начала расчётного периода оказания Услуг.

Приостановление предоставления услуг – приостановление предоставления услуг временно, до устранения причин, вследствие которых и произошло приостановление, или в связи с отключением

абонентского отвода, в том числе в случае неисполнения Абонентом своих обязательств по этому Договору.

Расчётный период предоставления услуг - календарный месяц, с первого по последнее (включительно) число месяца, в котором оказывается Услуга.

Стороны Договора - Абонент и Оператор.

Телекоммуникационная сеть – комплекс технических средств телекоммуникации, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и/или приёма знаков, сигналов, текста, изображений и звуков или сообщений любого рода по радио, кабелю, оптике или других электромагнитных системах между конечным оборудованием.

Телекоммуникационные услуги, далее **Услуги** – продукт деятельности Оператора, направленный на удовлетворение потребностей Абонентов в сфере телекоммуникации (программные услуги и/или услуги по доступу в глобальную сеть Интернет).

Услуга по доступу в глобальную сеть Интернет – предоставление Абоненту возможности принимать и/или передавать информацию посредством сети Интернет с использованием им своего конечного оборудования.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках Договора Оператор принимает на себя обязательства предоставлять Абоненту телекоммуникационные услуги, далее по тексту **Услуги**, а Абонент обязуется принимать оказанные Услуги и оплачивать их в форме Предоплаты в соответствии с требованиями Договора.

1.2. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, их характеристики и стоимость определены в действующих Прейскурантах Оператора, которые являются Приложениями к данному Договору – Приложение № 2, 3.

1.3. Услуги разделяются на основные и дополнительные (перечень услуг может быть расширен Оператором с добавлением соответствующих позиций в Прейскуранты):

1.3.1. Основные услуги:

- предоставление услуги по доступу в глобальную сеть Интернет;
- предоставление программной услуги (доступ к пакетам телепрограмм).

1.3.2. Дополнительные услуги:

- подключение конечного абонентского оборудования к абонентскому отводу на сети Оператора;
- настройка, при подключении, конечного абонентского оборудования для доступа к Услугам;
- замена, ремонт, монтаж или демонтаж абонентского кабеля;
- другие услуги, которые может предоставлять Оператор Абоненту в рамках этого Договора.

1.4. Данный Договор публично доводится до внимания всех граждан физических лиц, находящихся на территории расположения телекоммуникационной сети Провайдера, которые хотели бы стать Абонентами и получать Услуги Оператора, путём размещения Договора:

- на сайте Оператора www.elite-line.net;

- на информационных стендах в офисе по адресу г. Краматорск, улица Шкадинова, д. 13, офис ООО «Интернет Восток Групп».

1.5. Гражданин, физическое лицо, принимающий условия данного Договора и желающий получать Услуги от Оператора, подписывает Заявление о присоединении к Договору и становится Абонентом с даты регистрации Заявления службами Оператора при подключении конечного оборудования Абонента к сети Провайдера.

Правила предоставления и получения Услуг прописаны в Приложении № 1.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались услугами Предприятия, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является подписание (заключение) Заявления о присоединении к Договору и/или оплата физическим лицом платежного документа (квитанции) на оплату услуг, связанных с подключением Абонента к телекоммуникационной сети Оператора, в пользу Оператора согласно Прейскуранту, приведенному в Приложении № 2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Оплата за предоставленные услуги осуществляется физическим лицом в банковском учреждении или через платежные терминалы на текущий счет Оператора, а именно:

ООО «Интернет Восток Групп»

р/с 26001060525764

КБ Приватбанк

МФО 335548,

ЄДРПОУ 37944317

Назначение платежа: оплата Интернет-услуг по договору №

2.2. Получить необходимую консультацию по поводу оказанных Услуг можно у уполномоченных представителей Оператора и в абонентских отделах по адресам или по телефонным №№, указанным в п.п.3.1.3,3.1.4 этого Договора.

2.3. С момента осуществления процедуры предварительной оплаты в порядке, предусмотренном положениями раздела 4 настоящего Договора и подписания Заявления о присоединении к Договору физическое лицо автоматически принимает условия данного Договора. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата подписания Заявления о присоединении к Договору обеими Сторонами Договора.

2.4. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора пользовались Услугами Предприятия, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является дальнейшее использование и оплата услуг Предприятия. С момента оплаты Услуг Оператору физическое лицо автоматически принимает условия настоящего Договора, и настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на текущий счет Оператора в банковском учреждении полной суммы предварительной оплаты за предоставленные услуги.

2.5. Принимая условия этого Договора, Абонент выражает/дает Оператору согласие на обработку в карточках и/или с помощью информационно-телекоммуникационной системы базы абонентов своих персональных данных, указанных при подключении к телекоммуникационной сети, заключении Договора, а также сообщаемых впоследствии и иных сведений о себе как об абоненте ОПЕРАТОРА, в т.ч. согласие на их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. Согласие дается с целью надлежащей реализации ОПЕРАТОРОМ своих прав и обязанностей в отношении АБОНЕНТА, а также проверки выполнения АБОНЕНТОМ условий этого Договора и применимого законодательства.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

3.1.1. Выполнять заявку Абонента на подключение его конечного оборудования к телекоммуникационной сети ОПЕРАТОРА в срок не более пятнадцати суток со дня поступления заявки от Потребителя при условии наличия у ОПЕРАТОРА технической возможности такого подключения. Предоставлять АБОНЕНТУ оплаченные им Услуги(тарифный план) в порядке, предусмотренном положениями данного Договора и действующего законодательства Украины.

3.1.2. Вести Лицевой счет АБОНЕНТА с отражением на нем информации, которая касается выполнения настоящего Договора (перечень и стоимость предоставленных АБОНЕНТУ Услуг (тарифный план), итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты АБОНЕНТА, и т.д.).

3.1.3. Предоставить АБОНЕНТУ возможность получения телефонных консультаций по телефонам: **6-12-08, 099-50-316-50, 063-162-26-89 ежедневно в круглосуточном режиме**

3.1.4. Своевременно согласно условиям Договора уведомлять АБОНЕНТА о планируемых профилактических работах, изменениях тарифов не позднее, чем за 7(семь) дней до даты запланированных работ или изменений путем размещения соответствующих объявлений на Интернет странице Оператора по адресу www.elite-line.net или размещения информации в офисе Оператора и его в центре обслуживания абонентов по адресу **84333, Донецкая область, г. Краматорск, ул. Шкадинова 13**, либо другим доступным для Оператора способом.

3.1.5. Произвести ремонт участка **Телекоммуникационной сети**, который соединяет конечное оборудование АБОНЕНТА с распределительной коробкой-портом, в случае его повреждения за свой

счет, если будет установлено, что повреждение произошло не по вине АБОНЕНТА, в течение одних суток с момента регистрации заявления АБОНЕНТА.

3.1.6. Обеспечивать качественное предоставление Услуги в соответствии с положениями Показателей качества услуг передачи данных, доступа в Интернет и их уровней, утвержденных приказом Администрации Госспецсвязи №803 от 28.12.2012г.

3.1.7. Производить перерасчет абонентской платы по заявлению АБОНЕНТА, если отсутствие Услуги не по вине АБОНЕНТА не устранено ОПЕРАТОРОМ в течение контрольного срока – одни сутки со дня регистрации заявления АБОНЕНТА об отсутствии Услуги, кроме случаев предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

3.1.8. Информировать АБОНЕНТА о перерыве (перебоях) в работе обслуживающей ОПЕРАТОРЕМ телекоммуникационной сети на время капитального ремонта или реконструкции линий и устройств кабельного телевидения, об изменении размера абонентской платы путем размещения соответствующего сообщения в источниках, указанных в п.3.1.4 этого Договора, не позднее чем за 7 (семь) дней до вступления в силу таких изменений. **3.1.9.** Предоставлять информацию о тарифах на Услуги, условиях заключения Договора.

3.1.10. Принимать, рассматривать и разрешать по существу обращения и заявления АБОНЕНТА в соответствии с положениями Закона Украины «Об обращениях граждан» в срок не более одного месяца и информировать его о результатах рассмотрения.

3.1.11. Принимать и регистрировать заявления от АБОНЕНТА, в частности о некачественном предоставлении Услуг или их отсутствии. Выполнять работы по заявке АБОНЕНТА в течение одних суток с момента регистрации заявления.

3.1.12. Принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны передаваемой телекоммуникационными сетями, конфиденциальности информации о потребителе и Услугах, которые он получил или заказывал.

3.1.13. Предупреждать АБОНЕНТА о прекращении деятельности по предоставлению телекоммуникационных услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Украины.

3.1.14. Устранять в течение одних суток с момента регистрации заявления АБОНЕНТА относительно повреждения телекоммуникационной сети, которое сделало невозможным доступ потребителя к Услуге или снизило до недопустимых значений показатели качества телекоммуникационной услуги*, за исключением случаев повреждений, произошедших по причине действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), хищения или повреждения третьими лицами линейных и станционных сооружений, используемых оператором телекоммуникаций, или по вине потребителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

*Под недопустимым снижением показателей качества телекоммуникационной услуги, о которых идет речь в этом пункте Договора, подразумевается увеличение времени отклика свыше 50 мс, увеличение количества потерь более 0,5% при условии свободного канала, а также их ухудшение относительно Показателей качества услуг передачи данных, доступа в Интернет и их уровней, утвержденных приказом Администрации Госспецсвязи №803 от 28.12.2012г.

3.1.15. Информировать АБОНЕНТА о перечне сертифицированного оборудования, которое можно подключать к телекоммуникационной сети (по запросу АБОНЕНТА).

3.1.16. Направлять по вызову АБОНЕНТА для подключения и/или устранения повреждений конечного оборудования, абонентской линии, проводки, выполнение других работ, необходимых для предоставления Услуг работников ОПЕРАТОРА. Работники-представители ОПЕРАТОРА должны иметь удостоверение с фотографией, скрепленное печатью и предъявлять его АБОНЕНТУ.

3.1.17. Выполнять другие обязательства оператора/провайдера телекоммуникационных услуг, предусмотренные положениями действующего законодательства Украины.

3.2. АБОНЕНТ обязуется:

3.2.1. Пользоваться полученной Услугой в строгом соответствии с условиями данного Договора и общепринятыми правилами пользования сетью Internet, с положениями которых можно ознакомиться на официальном сайте ОПЕРАТОРА <http://www.elite-line.net>.

3.2.2. Своевременно знакомиться с состоянием своего Лицевого счета и информацией опубликованной для АБОНЕНТА, в любом удобном для него источнике: на сайте ОПЕРАТОРА, в

Отделах по работе с абонентами. АБОНЕНТ не имеет право предъявлять ОПЕРАТОРУ претензии в случае несвоевременного ознакомления или не ознакомления с опубликованной для него информацией.

3.2.3. Своевременно, путем внесения авансовых платежей, оплачивать истребованные Услуги согласно условиям раздела 5 настоящего Договора.

3.2.4. Не подключать самостоятельно дополнительные устройства к Сети ОПЕРАТОРА.

3.2.5. Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности участка Сети (участок Сети, который идет от конечного оборудования АБОНЕНТА до распределительной коробки-порта), а в случае его повреждения - принять и оплатить услуги Оператора по восстановлению работоспособности участка Сети, если будет установлено, что такое повреждение произошло по вине АБОНЕНТА.

3.2.6. Не выполнять своими силами и не допускать посторонних (третьих) лиц к выполнению работ по ремонту участка Сети, который идет от конечного оборудования до распределительной коробки-порта.

3.2.7. Сообщать ОПЕРАТОРУ о повреждении в Сети по телефонам: 099-50-316-50, 063-162-26-89, 6-12-08.

3.2.8. При осуществлении любых действий, связанных с выполнением данного Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать предоставленный АБОНЕНТУ присвоенный логин.

3.2.9. Предупреждать ОПЕРАТОРА о необходимости в дополнительных услугах или о необходимости временного отключения Услуги не позднее, чем до начала действия следующего расчетного периода.

3.2.10. При возникновении обстоятельств, создающих препятствия АБОНЕНТУ в выполнении принятых на себя обязательств, предпринять все необходимые действия для своевременного извещения об этом ОПЕРАТОРА и согласования с ним возможных путей разрешения возникших проблем.

3.2.11. Неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора.

3.2.12. Сообщить ОПЕРАТОРУ в письменной форме не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала периода о приостановке действия Договора и потребления Услуг, а также о приостановке потребления Услуг на любой срок в случае наличия положительного баланса (наличия денежных средств) на лицевом счете Абонента по окончании текущего расчетного периода, в котором совершается уведомление о приостановке действия Договора.

3.2.13. АБОНЕНТ обязуется оплатить стоимость подключения и полученную Услугу (тарифный план), исходя из утвержденного Прейскуранта, действующего на момент расторжения Договора, при условии что Услуга была им получена по льготной/акционной стоимости и АБОНЕНТ не желает оставаться пользователем Услуги в течение срока гарантированного пользования, предусмотренного п.4.8 данного Договора.

3.2.14. Оплатить работы по повторному подключению к Услуге, предоставляемой ОПЕРАТОРОМ, согласно тарифу и условиям Прейскуранта в случае не предоставления письменного уведомления о приостановке действия данного Договора в порядке, предусмотренном п.п. 3.2.12 и 3.4.4 данного Договора.

3.2.15. Не использовать Услугу в целях её предоставления третьим лицам, проживающим не по адресу предоставления Услуги.

3.2.16. Выполнять другие обязательства потребителя телекоммуникационных услуг, предусмотренные положениями действующего законодательства Украины.

3.3. ОПЕРАТОР имеет право:

3.3.1. Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг (тарифного плана) с обязательным уведомлением АБОНЕНТА путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора, на сайте ОПЕРАТОРА, у Представителей ОПЕРАТОРА, в Отделах по работе с абонентами, не менее чем за 7 (семь) дней до проведения таких изменений.

3.3.2. При проведении работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов Сети, приостановить предоставление Услуг, с обязательным сообщением АБОНЕНТУ не менее чем за 7 (семь) дней, путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора.

3.3.3. Изменять цены и стоимость на Услуги (на тарифный план). ОПЕРАТОР обязан информировать АБОНЕНТА о таких изменениях, не менее чем за 7 (семь) дней до их изменений, путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора. Использование Услуги АБОНЕНТОМ после уведомления о изменении состава и стоимости на Услугу(тарифный план) и оплата им стоимости Услуги в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом является согласия АБОНЕНТА с указанными изменениями и подтверждает волю АБОНЕНТА о внесении соответствующего изменения в Приложение №2 к этому Договору и в Заявление о присоединении к договору.

3.3.4. В случае нулевого баланса на счету Абонента в течение более 90(девяноста) календарных дней, Провайдер может ликвидировать всю информацию о реквизитах доступа Абонента в глобальную сеть Интернет из имеющейся у него базы данных.

3.3.5. Приостановить и /или отключить предоставление Услуги в случаях, если АБОНЕНТ:

- широковещательно распространяет по сети материалы рекламного или коммерческого характера не через систему соответствующих данным материалам телеконференций;
- совершает действия порчи аппаратных и программных средств узловых машин ОПЕРАТОРА или других пользователей сети Интернет, например, путем умышленной или неумышленной рассылки компьютерных вирусов по сети;
- использует конечное оборудование, не имеющее сертификат соответствия Государственным стандартам Украины.
- использует конечное оборудование для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка;
- совершает действия, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации сетей телекоммуникаций, поддержки целостности и взаимодействия сетей телекоммуникаций, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или невозможным предоставление услуг другим потребителям;
- использует на коммерческой основе конечное оборудование и абонентские линии для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам;
- не выполняет условия этого Договора,
- своевременно не оплатил полученные ими телекоммуникационные услуги.

За период временного отсутствия доступа к сети Интернет по указанным в данном пункте причинам ОПЕРАТОР не производит компенсацию (возмещение) Абоненту.

3.3.6. Прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ при нарушении АБОНЕНТОМ порядка расчётов, определенного положениями 4 и 5 этого Договора, если на протяжении 10 дней после отправки уведомления АБОНЕНТУ о конечном сроке оплаты не поступило подтверждение об оплате Услуг.

3.3.7. Расторгнуть Договор и прекратить предоставление Услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Украины и этого Договора.

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.4.1. Изменять состав и объем Услуги (тарифный план), определенной в п.4.1 этого Договора, путем уведомления ОПЕРАТОРА не позднее, чем до начала следующего расчетного периода, и оплаты стоимости вновь выбранной Услуги в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом. Оплата АБОНЕНТОМ стоимости вновь выбранной Услуги в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом является согласием АБОНЕНТА с получением вновь выбранного объема Услуг (тарифного плана) и подтверждает волю АБОНЕНТА о внесении соответствующего изменения в Приложение №2 к этому Договору.

3.4.2. Расторгнуть Договор, предупредив письменно ОПЕРАТОРА до начала следующего расчетного периода, денежные средства, оплаченные АБОНЕНТОМ в качестве оплаты за услугу подключения к телекоммуникационной сети ОПЕРАТОРА и за услугу доступа к сети интернет не подлежат возврату за текущий расчетный период и стоимость подключения к сети и оборудованию ОПЕРАТОРА.

3.4.3. Одноразово приостановить действие Договора и отказаться на этот период от оплаты Услуги(тарифного плана) на совокупный срок не более, чем 60 календарных дней, за 1(один)

календарный год действия Договора (но не менее 15 (пятнадцать) календарных дней за одно приостановление) при условии письменного уведомления Оператора не позднее, чем за 2 (два) дня до начала планируемого периода приостановления услуги.

3.4.4. Приостановить действие Договора и Услуги на совокупный срок более, чем 60 календарных дней или 2(два) и более раза за 1(один) календарный год действия Договора, при условии письменного уведомления Оператора не позднее, чем за 2 (два) дней до начала планируемого периода приостановления услуги, а также оплаты услуги резервирования линии согласно действующего прейскуранта

3.4.5. Требовать от ОПЕРАТОРА возврата неиспользованной части денежных средств в случае отказа от получения Услуг в случаях и порядке, определенных этим Договором и положениями действующего законодательства Украины.

3.4.6. Не оплачивать абонентскую плату за все время повреждения телекоммуникационных сетей и технических средств, что привело к временному прекращению предоставления услуг в случае нарушения оператором, провайдером предельных сроков устранения повреждения и возник не по вине потребителя, с даты регистрации ОПЕРАТОРОМ соответствующего заявления (устного или письменного).

3.4.7. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества в соответствии с положениями Показателей качества услуг передачи данных, доступа в Интернет и их уровней, утвержденных приказом Администрации Госспецсвязи №803 от 28.12.2012г.

3.4.8. Переоформить по письменному заявлению Договор присоединения на члена семьи или совладельца или владельца квартиры-места получения Услуги.

3.4.9. Обжаловать неправомерные действия ОПЕРАТОРА согласно законодательству Украины.

3.4.10. Реализовать другие права, связанные с выполнением условий этого Договора и не противоречащие законодательству.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Состав, объем и стоимость Услуг (тарифный план), предоставляемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ по настоящему Договору, отражены в Приложении №1 к данному Договору, а также в акте подключения.

4.2. АБОНЕНТ осуществляет оплату ОПЕРАТОРУ за предоставление Услуг в порядке согласно и в соответствии с подписанным Абонентом Договором присоединения к этому Договору.

4.3. Дата фактического поступления средств от АБОНЕНТА на расчетный счет ОПЕРАТОРА является моментом оплаты Услуги (тарифного плана) с учетом положений п.п. 2.1, 2.3, 2.4.

4.4. Информация о платежах АБОНЕНТА, а также о виде, объеме и стоимости предоставленных АБОНЕНТУ Услуги (тарифного плана) учитывается на Лицевом счете АБОНЕНТА.

4.5. Все Услуги, которые оказываются ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ по настоящему Договору, оплачиваются на условиях 100% предварительной оплаты.

4.6. АБОНЕНТ самостоятельно следит за состоянием своего счета и вправе производить его пополнение в любой момент времени и на любую сумму. При отсутствии достаточных денежных средств на счете АБОНЕНТА после окончания текущего расчетного периода предоставление Услуги ОПЕРАТОРОМ приостанавливается до поступления очередного платежа от АБОНЕНТА согласно утвержденному на момент оплаты Прейскуранту.

4.7. ОПЕРАТОР может предоставлять АБОНЕНТУ дополнительные услуги, плата за которые взимается дополнительно. Оплата всех услуг производится с лицевого счета АБОНЕНТА. Каждая дополнительная услуга оплачивается по отдельным тарифам, установленным в соответствии с Прейскурантом ОПЕРАТОРА.

4.8. АБОНЕНТ, получивший Услугу подключения по льготной/акционной стоимости, тем самым гарантирует заключение данного Договора на период не менее, чем на шесть месяцев (расчетных периодов) с момента заключения Договора. В случае расторжения Договора по инициативе АБОНЕНТА в течение указанного периода, АБОНЕНТ обязуется оплатить подключение и полученную Услугу исходя из стандартного Прейскуранта, действующего на момент расторжения Договора.

4.9. Расходный материал, который используется для соединения конечного оборудования АБОНЕНТА с распределительной коробкой-портом, применяемый для подключения к Услуге, предоставляемой ОПЕРАТОРЕМ, является собственностью ОПЕРАТОРА.

4.10. АБОНЕНТ соглашается, что ОПЕРАТОР не должен ежемесячно уведомлять его о необходимости оплаты Услуг, которые он получает. АБОНЕНТ может получить такую информацию в устном или письменном виде при обращении по телефонным №№ или в абонентские отделы по адресам, указанным в п.3.1.4 этого Договора.

4.11. В случае отказа АБОНЕНТА от prepaid Услуг неиспользованная часть денежных средств возвращается ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ по письменному обращению (заявлению) АБОНЕНТА при условии предъявления АБОНЕНТОМ оригинала паспорта и справки о присвоении идентификационного номера АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР обеспечивает возврат денежных средств в течение 14 дней со дня поступления заявления от АБОНЕНТА. Возврат неиспользованной части денежных средств за prepaid Услуги осуществляется в кассе ОПЕРАТОРА по адресу г.Краматорск, ул. Шкадинова, 13 в рабочие дни (пн-пт) в период времени с 09:00 до 18:00.

5. УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Оплата Услуг АБОНЕНТОМ осуществляется после подключения его к сети Оператора и оплачивается ежемесячно в форме предоплаты на расчётный счёт ОПЕРАТОРА, согласно условиям в разделе 4 этого Договора.

5.2. В месяц заключения настоящего Договора оплата осуществляется за оставшиеся до конца календарного месяца дни, на протяжении которых будут предоставляться Услуги, и за дни следующего месяца до даты, когда фактически поступили средства от АБОНЕНТА на расчётный счёт ОПЕРАТОРА (расчётный период).

5.3. В случае не поступления оплаты на расчётный счёт ОПЕРАТОРА до конца расчётного периода, предоставление Услуги автоматически прекращается аппаратно-программным комплексом ОПЕРАТОРА.

5.4. Началом предоставления Услуги считается дата оплаты стоимости Услуг, определенной в разделе 4 этого Договора.

5.5. Все средства, перечисленные ОПЕРАТОРУ АБОНЕНТОМ, отражаются на лицевом счете АБОНЕНТА, на котором также ОПЕРАТОР отражает все оказанные услуги. Обязанность корректного ведения лицевого счета полностью лежит на ОПЕРАТОРЕ. ОПЕРАТОР обязуется не распространять третьим лицам информацию об остатке и движениях на лицевом счете АБОНЕНТА, кроме случаев прямо предусмотренных законодательством Украины. Лицевой счет АБОНЕНТА ведется в количестве Услуг, которое ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ. Количество Услуг, которое ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ, фиксируется на момент получения средств ОПЕРАТОРОМ и остается неизменным до тех пор, пока Услуги не будут предоставлены.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Украины и положениями этого Договора.

6.2. В случае простоя в предоставлении Услуги, который возник по причине неисправности или повреждений оборудования и программного обеспечения ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР осуществляет перерасчет абонентской платы. АБОНЕНТ должен сообщать ОПЕРАТОРУ обо всех перебоях в работе сети в письменной форме или прислать письмо на электронный почтовый ящик администратора сети ОПЕРАТОРА – support@elite-line.net

6.3. АБОНЕНТ не должен использовать Услугу, если это противоправно (противозаконно), или если такое использование нарушает права интеллектуальной собственности другого юридического или физического лица, или каким-нибудь образом приводит к использованию сети не по ее назначению. В случае совершения АБОНЕНТОМ правонарушения, направленного против авторских и смежных прав третьих лиц, он несет самостоятельно ответственность за его совершение.

6.4. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за сохранение всех паролей, реквизитов выданных ему во время подключения и отвечает за безопасность и защиту собственного компьютера.

6.5. Стороны по настоящему Договору не несут солидарной ответственности перед третьими лицами и государством. Каждая из Сторон за ущерб, причиненный ее действиями, несет самостоятельную ответственность.

6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору, она несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

6.7. ОПЕРАТОР не несет имущественной ответственности перед АБОНЕНТОМ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по этому Договору в результате действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), похищения или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений, используемых оператором телекоммуникаций, или по вине АБОНЕНТА в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ОПЕРАТОР не несет ответственности:

7.1. За функционирование аппаратного оборудования и программного обеспечения АБОНЕНТА, которое предоставляет АБОНЕНТУ возможность пользоваться Услугами ОПЕРАТОРА.

7.2. За действия лиц и организаций, которые делают невозможным выполнение обязательств по данному Договору в случае, если деятельность таких лиц и организаций не может контролироваться ОПЕРАТОРОМ.

7.3. За функционирование Интернета в целом и любых отдельных участков (сетей), из которых состоит Интернет, и не гарантирует возможность обмена с серверами и ресурсами, которые не принадлежат ОПЕРАТОРУ и не обслуживаются им, и могут быть недоступные.

7.4. За персональную защиту АБОНЕНТА от несанкционированного доступа и несанкционированных манипуляций данными, ресурсами и системами на компьютере АБОНЕНТА, вызванного наличием ошибок в защите и эксплуатации компьютера, компьютерных вирусов и других программ или действий, которые могут причинить вред.

7.5. ОПЕРАТОР не обеспечивает АБОНЕНТА необходимым программным обеспечением.

7.6. За порчу оборудования АБОНЕНТА во время грозы и настоятельно рекомендует АБОНЕНТУ отключать кабель Интернет (витую пару) и провод сети электропитания от конечного оборудования АБОНЕНТА во время грозы.

7.7. За информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет.

7.8. За любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

7.9. За оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет.

7.10. За качество предоставляемых им Услуг, в случае использования для соединения конечного оборудования АБОНЕНТА с распределительной коробкой-портом ОПЕРАТОРА (для подключения к телекоммуникационной сети ОПЕРАТОРА) не сертифицированного конечного оборудования и/или использования материала (кабеля), предоставленного АБОНЕНТОМ, отказавшимся от приобретения кабеля, качество которого отвечает требованиям нормативно-правовых актов Украины к такого рода продукции (сертифицировано).

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторона освобождается от ответственности по настоящему Договору, если неисполнение условий Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, аварии линий связи и энергоснабжения, стихийные бедствия, чрезвычайное или военное положение, военные действия, акты и действия органов государственной власти. Все эти обстоятельства могут быть приняты во внимание другой Стороной только в случае их документального подтверждения. В этом случае сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно на время действия этих обстоятельств. Перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать другие обстоятельства, которые Стороны не могли заранее предвидеть и предотвратить.

9. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования СТОРОНЫ обращаются в суд в соответствии и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Данный Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, является бессрочным и действует до его расторжения в порядке и в соответствии с условиями Договора и нормативно-правовых актов Украины.

10.2. После заключения этого Договора все предыдущие переговоры, переписка, договоры и любые другие устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, касающимся этого Договора, вплоть до полного исполнения обязательств Сторонами по предыдущим соглашениям утрачивают юридическую силу.

11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действующими, если они внесены в соответствии с условиями этого Договора.

11.2. Все сообщения АБОНЕНТА ОПЕРАТОРУ по этому Договору должны направляться по почте, электронной почте или факсу, а также передаваться с помощью телефонной связи по №№ и адресам, указанным в этом Договоре.

11.3. В случае изменения адресов и реквизитов, указанных в Договоре, Стороны обязуются уведомить об этом другую Сторону на протяжении 3-х (трех) рабочих дней со дня такого изменения.

11.4. В соответствии с условиями Договора ОПЕРАТОР обеспечивает АБОНЕНТУ минимальную скорость передачи и приема данных для услуг доступа в Интернет на уровне 1 Мбит / с. В Приложениях к Договору, рекламных и информационных материалах, на веб-сайте Оператора и т.д. указывается максимальная скорость передачи и приема данных для услуг доступа в Интернет.

ОПЕРАТОР:

ООО «Интернет Восток Групп»
г.Краматорск, ул. Магнитогорская 9
р/с 26001060525764
КБ Приватбанк
МФО 335548,
ЄДРПОУ 37944317