

Приложение № 1

к Публичному договору о предоставлении телекоммуникационных услуг

Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг.

Телекоммуникационные услуги ООО «Интернет Восток Групп» - Оператора предоставляются в соответствии с «Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг» утверждённых Кабинетом Министров Украины (решение № 295 от 11.04.2012 г.)

Порядок подключения к телекоммуникационной сети ООО «Интернет Восток Групп»:

- 1.) Гражданин/заказчик, желающий подключиться к сети ООО «Интернет Восток Групп» по своему адресу проживания/нахождения, для получения телекоммуникационных услуг, даёт заявку на подключение диспетчеру в офисе ООО «Интернет Восток Групп» (г. Краматорск, ул. Академическая (бывш. Шкадинова, 13)) или по телефонам диспетчерских.
- 2.) Диспетчер проверяет наличие у предприятия технической возможности подключения по данному адресу и только при наличии такой возможности назначает заказчику день и период времени, в которое будет произведено подключение.
- 3.) Представитель ООО «Интернет Восток Групп» в назначенное время приходит к заказчику, оговаривает с ним все возможные вопросы по перечню работ, необходимых для подключения, и их стоимости и после этого производит саму работу по подключению.
- 4.) Если заказчик удовлетворён работой по подключению, то Представитель ООО «Интернет Восток Групп» на месте принимает от заказчика заявку о присоединении к Договору на оказание телекоммуникационных услуг, производит регистрацию абонента, выдаёт соответствующий выбранному виду услуг информационный пакет. В дальнейшем абонент вносит плату за ежемесячные услуги в офисе ООО «Интернет Восток Групп» или иными способами, указанными на информационном стенде в офисе ООО «Интернет Восток Групп» и на сайте www.elite-line.net,

К «Публичному договору о предоставлении телекоммуникационных услуг» может присоединиться заказчик, далее Абонент, являющимся собственником (или представителем собственника) помещения, в которой расположено конечное абонентское оборудование. Ответственность перед собственником помещения за наличие у заказчика (представителя собственника) разрешения собственника на проведение работ и подключение услуг ООО «Интернет Восток Групп» несет сам заказчик.

Расчётный период предоставления услуг ООО «Интернет Восток Групп» - календарный месяц, с первого по последнее число месяца.

Начало предоставления услуги ООО «Интернет Восток Групп» - при подключении со дня подключения и далее с 00.00 часов каждого первого числа каждого календарного месяца.

При отказе от получения услуг и выходе из договора абоненту возвращаются только те суммы, которые не были сняты со счёта абонента в оплату уже предоставленных услуг.

Предоставляемые телекоммуникационные услуги (все телекоммуникационные услуги предоставляются на основании предварительно внесённой оплаты (предоплаты)):

1. Доступ в глобальную сеть Интернет – обеспечение доступа в Интернет с конечного оборудования абонента:

Пакеты: оплата за доступ в Интернет в течение действия пакета – календарный месяц без учёта трафика, с выбранной скоростью.

Оператор не несёт ответственности за снижение качества предоставляемых услуг и/или перерывы в предоставлении услуг в случаях:

- 1.) Несоответствия технического состояния конечного оборудования абонента установленным нормам.
- 2.) Несоответствия техническим характеристикам радиотелевизионного сигнала, которое возникло по вине передающего центра, спутников связи и т.д.
- 3.) Несанкционированного вмешательства в работу или повреждений сети Оператора со стороны Абонента и/или третьих лиц.
- 4.) Наступления других причин, на устранение которых провайдер не имеет возможности повлиять.

Порядок изменения предоставляемых телекоммуникационных услуг.**1. Интернет.**

Расторжение договора, временное приостановление предоставления услуг, производится компанией только на основании письменного заявления абонента (кроме случаев указанных в действующем договоре). При этом абонент должен удостоверить свою личность.

Перейти с пакета на пакет абонент может, оплатив за следующий период времени за другой пакет. Если на счёту абонента уже есть ранее оплаченные пакеты, то для перехода на другой пакет необходимо лично, с письменным заявлением, обратиться в абонентский отдел компании до начала действия уже оплаченного пакета.

Ранее выбранный и оплаченный абонентом пакет действует календарный месяц, действие следующего пакета начинается первого числа месяца, оплаченного абонентом по тарифу другого пакета.

Если на счёту абонента есть средства, то эти средства автоматически идут на открытие пакета, такого же, как действовал у абонента в предыдущем периоде.